

POSTBUS 3007 2001 DA HAARLEM

Provinciale Staten van Noord-Holland  
door tussenkomst van de Statengriffier, mr. J.J.M. Vrijburg  
Florapark 6, kamer L-104  
2012 HK Haarlem

Gedeputeerde Staten

**Uw contactpersoon**

T.R. Smeelen

BEL/JZW

Doorkiesnummer (023) 514 3498

smeelent@noord-holland.nl

1 | 8

**Betreft: beleidsinformatie jeugdzorg**

**Verzenddatum**

Geachte leden,

**Kenmerk**

86672/86672

Hierbij ontvangt u voor de tweede maal dit jaar van ons een brief over beleidsinformatie jeugdzorg. Op 1 december 2011 is in de Statencommissie Zorg, Cultuur en Middelen (ZCM) afgesproken tweemaal per jaar een overzicht van beleidsinformatie naar uw Staten te sturen, te weten in april en oktober. In deze brief gaan wij in op de actuele stand van de beleidsinformatie jeugdzorg in Noord-Holland tot en met het tweede kwartaal van 2012. Tevens ontvangt u van ons een nieuwe voortgangsmonitor over de uitvoering van de aanbevelingen van de Randstedelijke Rekenkamer. Deze is geactualiseerd tot 15 september 2012.

**Uw kenmerk**

Het onderwerp beleidsinformatie jeugdzorg is al veelvuldig in ons college en in de Statencommissie ZCM aan de orde geweest. Dit was niet zonder reden. Betrouwbare en gestructureerde informatie hebben wij nodig om beter te kunnen sturen op de jeugdzorg in Noord-Holland. De instrumenten om beleidsinformatie te genereren zijn beschikbaar. Wij hebben echter ook met u moeten constateren dat er een verbeterslag noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat de beschikbare beleidsinformatie betrouwbaar en volledig is. In 2012 maken wij die slag.

Dat wij nog niet beschikken over volledige en betrouwbare beleidsinformatie laat onverlet dat wij met de jeugdzorginstellingen en Bureau Jeugdzorg afspraken maken om te bereiken dat er tijdig en juiste zorg wordt verleend in Noord-Holland. Wanneer zij afspraken niet of onvoldoende nakomen spreken wij ze daar op aan. Ook wanneer wij signaleren dat er niet tijdig de juiste zorg wordt verleend en wachtlijsten oplopen, maken wij afspraken met instellingen om maatregelen te nemen en monitoren wij deze afspraken.

Postbus 3007  
2001 DA Haarlem  
Telefoon (023) 514 3143  
Fax (023) 514 3030

Ceylonpoort 5-25  
Haarlem [2037 AA]  
www.noord-holland.nl

## **1. Wat ontvangt u van ons met deze brief?**

Op dit moment werken wij aan de verbetering van de beleidsinformatie en de mogelijkheden om daar door ons op te sturen. Dat doen wij met de uitvoering van het plan van aanpak 'verbetering beleidsinformatie', waarover u reeds door ons geïnformeerd bent, en met het deze zomer gestarte onderzoek naar 'instroom, doorstroom en uitstroom'. Beide zaken lichten wij later in deze brief toe (zie pagina 4-5).

In onze vorige brief over beleidsinformatie van 6 april 2012 (kenmerk 2012 16848) hebben wij reeds aangegeven dat wij op twee indicatoren (landelijk) al langer onderweg zijn om daarover betrouwbaar te kunnen rapporteren:

- de wachtlijsten in de geïndiceerde jeugdzorg, en
- de wachtlijsten van het Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK).

Met deze brief willen wij u opnieuw informeren over de ontwikkeling van deze twee indicatoren.

Wanneer begin 2013 onze beleidsinformatiepositie sterk is verbeterd, zijn wij in staat om u uitvoerig te informeren over alle indicatoren in de jeugdzorg.

Verder sturen wij u met deze brief de kwartaalrapportage verbetering bedrijfsvoering van Bureau jeugdzorg en bieden wij u aan de geactualiseerde voortgangsmonitor aanbevelingen Randstedelijke Rekenkamer.

## **2. Wachtlijsten geïndiceerde jeugdzorg en wachtlijsten AMK**

Jeugdigen en hun ouders krijgen tijdig zorg. Er dient dus voldoende zorgaanbod in de provincie Noord-Holland te zijn. Een goede balans tussen vraag en aanbod is nodig. Om aan deze vraag te voldoen wordt hiervoor in capaciteit voorzien. Dit doen wij jaarlijks met het uitvoeringsprogramma. Op basis van landelijke afspraken tussen het Rijk, IPO en onze provincie, hanteren wij in elk geval de volgende prestatie-afspraken voor onze jeugdzorginstellingen:

1. een minimale netto wachtlijst
2. alle crisismeldingen zijn binnen 24 uur in zorg
3. jeugdigen staan niet onverantwoord op de wachtlijst
4. kinderen op de wachtlijst ontvangen altijd enige vorm van zorg

Aan de hand van de LRF-rapportage (het Landelijk Rapportage Format) en de IB-rapportages (de kwartaal rapportages van het Instellingenberaad) volgen wij de prestatie-afspraken. Wij streven ernaar om de wachtlijst zo minimaal mogelijk te houden. De voortgang wordt

in kwartaaloverleggen besproken. Indien een prestatie-afspraken niet is nagekomen dan zullen wij de instelling daarop aanspreken en indien nodig een gerichte opdracht geven.

Met het Rijk is verder afgesproken dat provincies jaarlijks één keer (peildatum 1 juli) over wachtlijsten rapporteren aan het Rijk.

De uitvoering van het plan van aanpak 'verbeteren beleidsinformatie' en de resultaten van het onderzoek naar 'instroom, doorstroom, en uitstroom' zijn noodzakelijk om goed en pro-actief te kunnen sturen. Beide zaken moeten er voor zorgen dat wij meer vat krijgen op de doorstroom, de doorlooptijden en de uitstroom in de jeugdzorg. Ons uiteindelijke doel is het vergroten van de uitstroom en het verkleinen van de instroom en van de doorlooptijden. Wij zijn van mening op deze manier adequater de wachtlijsten te kunnen aanpakken en de jeugdzorg in Noord-Holland efficiënter te maken.

#### ***Wachtlijst geïndiceerde jeugdzorg***

Wij willen dat de zorg binnen de landelijke normen voor wachttijden beschikbaar is. Voor de jeugdzorg geldt dat kinderen binnen negen weken moeten worden geholpen. Langer wachten kan als dat volgens Bureau Jeugdzorg voor het betreffende kind inhoudelijk verantwoord is. Op 30 juni 2012 ontvingen op dat specifieke moment 125 kinderen geen enkele vorm van geïndiceerde jeugdzorg (zie tabel 1). 69 kinderen ontvingen een andere vorm van geïndiceerde jeugdzorg (startzorg). Daaraan kunnen uiteenlopende oorzaken ten grondslag liggen. Wij willen benadrukken dat Bureau jeugdzorg de risico's van het langer wachten taxeert en de veiligheid van deze kinderen scherp in de gaten houdt. Een kind dat niet langer kan wachten wordt meteen in zorg genomen.

***Tabel 1 wachtlijstcijfers Noord-Holland***

<b>Wachtlijst (&gt; 9 weken) provinciaal geïndiceerde jeugdzorg</b>					
<b>(stand einde periode: bron Afsprakenkader 2010-2011 en LRF tabel 2.9)</b>					
<b>Kwartaal / Jaar</b>	<b>II 2011</b>	<b>III 2011</b>	<b>IV 2011</b>	<b>I 2012</b>	<b>II 2012</b>
Wachtlijst bruto	248	194	159	155	194
Af: jeugdigen die wel een andere vorm van geïndiceerde jeugdzorg ontvangen (Startzorg)	165	93	79	58	69
Wachtlijst netto	83	101	80	97	125

De LRF meldt over het tweede kwartaal van 2012 een stijgende netto wachtlijst van 125 kinderen. In het eerste kwartaal was de netto

wachttijd 97 en eind 2011 was deze 80. Wij maken ons zorgen over deze stijging. Wij vinden een netto wachttijd ongewenst, te meer omdat wij met de jeugdzorginstellingen afspraken hebben gemaakt over het bieden van alternatieve vormen van zorg gedurende de wachttijd op de geïndiceerde zorgvorm, de zogenaamde Startzorg. Wij hebben de jeugdzorginstellingen verzocht de kinderen die op de netto wachttijd staan een vorm van jeugdzorg aan te bieden en ons te informeren hoe zij dat gaan doen en op welke termijn. Tevens hebben wij verzocht aan te geven wat de oorzaak is voor de stijgende netto wachttijd. Op het moment van schrijven van deze brief was de gevraagde informatie nog niet beschikbaar, maar op basis van de te leveren informatie nemen wij nadere maatregelen.

Overigens is nog niet duidelijk of de stijging van de wachttijdcijfers een trend weergeeft of dat er sprake is van een incidentele stijging.

Daarvoor moeten wij de wachttijdcijfers van het tweede half jaar van 2012 afwachten.

#### ***Landelijke cijfers wachttijd***

Het IPO heeft een overzicht gemaakt van de door de provincies ingediende wachttijdcijfers per 1 juli 2012. Deze cijfers zullen binnenkort door de staatssecretaris van VWS naar de Tweede Kamer worden gestuurd.

***Tabel 2 Netto-wachttijd per provincie/GSR***

<b>Provincie / GSR</b>	<b>1 juli 2011</b>	<b>1 juli 2012</b>
Drenthe	0	0
Flevoland	0	0
Haaglanden	21	4
Friesland	33	26
Limburg	6	26
Groningen	51	30
Zeeland	12	33
Utrecht	137	68
Overijssel	153	84
Rotterdam	102	98
Gelderland	145	123
Noord-Holland	83	125
Zuid-Holland	180	239
Noord-Brabant	264	257
Amsterdam	204	270
Totaal	1.391	1.383

#### ***Plan van aanpak 'verbetering beleidsinformatie'***

In het Uitvoeringsprogramma jeugdzorg 2012 hebben wij aangegeven dat de beleidsinformatie op orde moet zijn. Wij leveren tijdig, juist en

volledig de gevraagde informatie aan bij het Rijk. Dit doen wij middels het zogenaamde Landelijk Rapportage Format, waarvoor Bureau jeugdzorg verantwoordelijk is. Daarnaast vragen wij aanvullende informatie, omdat het LRF niet volledig in onze provinciale informatiebehoefte voorziet. Dit verloopt via de kwartaalrapportage van het Instellingenberaad Noord-Holland (IB), waarin alle instellingen en Bureau Jeugdzorg Noord-Holland zijn vertegenwoordigd.

Om tot uitvoering van de voorstellen in het Uitvoeringsprogramma 2012 te komen hebben wij is een plan van aanpak (PvA) laten opstellen door een externe partij (CapGemini) om de beleidsinformatie structureel te verbeteren. De uitvoering van het plan van aanpak loopt tot het einde van 2012. Dat betekent dat met ingang van 2013 wij kunnen beschikken over betrouwbare en volledige beleidsinformatie. Het plan van aanpak is op 14 juni 2012 aan de orde geweest in de commissie ZCM. Met de commissie hechten wij er sterk aan dat de uitvoering van het plan van aanpak gereed is op 1 januari 2013. Deze einddatum is daarom ook als voorwaarde opgenomen in de subsidiebeschikking aan het Instellingenberaad.

Momenteel loopt de uitvoering van het plan van aanpak. Hoewel er niet van nul af aan hoeft te worden begonnen, moet het plan in een zeer kort tijdsbestek worden gerealiseerd. Begin 2013 ontvangen wij van het Instellingenberaad de eindrapportage over de uitvoering van het plan van aanpak. Wij zullen u hier dan over informeren.

In het plan van aanpak is duidelijk opgenomen welke informatiebehoefte de provincie heeft om te kunnen sturen. Het plan voorziet er in dat op basis hiervan vanaf 2013 aan de provincie wordt gerapporteerd. Wij zullen dan ook vanaf 2013 uw Staten aan de hand van deze informatie uitvoerig informeren over beleidsinformatie.

#### ***Onderzoek naar 'instroom, doorstroom, en uitstroom'***

Deze zomer hebben wij de opdracht verstrekt aan een externe partij (CapGemini) om een onderzoek en analyse uit te voeren over de instroom - doorstroom en uitstroom in de provinciaal geïndiceerde jeugdzorg in Noord-Holland. Daarbij moet inzicht worden verschaft in de redenen van de lage uitstroom en hoe de provincie kan sturen op het vergroten van de uitstroom en het verlagen van de instroom en doorstroom. Dit onderzoek is ook conform een van de aanbevelingen van de Randstedelijke Rekenkamer in hun rapport 'Kind centraal of cijfers centraal'. Het onderzoek moet afgerond zijn vóór 1 november 2012. Wij zullen u over de resultaten informeren.

#### ***Plan van aanpak crisisopvang***

Wij willen dat geen enkel kind in crisis langer wacht op noodzakelijke zorg dan 24 uur. Wij hebben daarom al met de jeugdzorginstellingen de

prestatieafspraken gemaakt dat er geen enkel kind langer dan 24 uur wacht op zorg in crisissituaties. Rapportage over crisis vinden wij om die reden van groot belang.

Voor crisisopvang hebben wij in 2012 extra financiële middelen beschikbaar gesteld vanuit de doeluitkering. In het plan van aanpak 'verbetering beleidsinformatie' wordt rapportage over crisisopvang meegenomen, zodat het in de toekomst onderdeel is van de IB-rapportages. In ons Uitvoeringsprogramma 2012 hebben wij verder opgenomen dat wij van het Instellingenberaad verwachten dat zij met een uitgewerkt gezamenlijk aanpak voor de crisisopvang komen, met duidelijke afspraken over verantwoordelijkheden.

Wij hebben op 26 april 2012 het Instellingenberaad verzocht om toezending voor de zomer van een gezamenlijk plan voor crisisopvang zowel voor de leeftijd 12+ als voor de leeftijd 12-. Wij hebben eind augustus tot onze teleurstelling moeten constateren dat het Instellingenberaad nog geen gezamenlijk plan gereed heeft. Wij vinden dit onacceptabel. Wij zijn van mening dat de gezamenlijke jeugdzorginstellingen ruim de tijd hebben gekregen om met een aanpak te komen voor de problemen die spelen rondom de crisisopvang. Wij hebben deze boodschap aan het Instellingenberaad overgebracht en hebben het instellingenberaad verzocht om ons te informeren welke acties en afspraken zij in de periode vanaf 26 april 2012 heeft uitgevoerd om te garanderen dat elk kind in crisis de noodzakelijke crisiszorg binnen 24 uur krijgt. Ook hebben wij gevraagd om daarbij mogelijke bevindingen onderbouwd aan te geven, zodat eventuele noodzakelijke maatregelen nog in het uitvoeringsprogramma 2013 kunnen worden meegenomen. Uiteraard willen wij, zoals afgesproken, ook nog een gezamenlijke plan ontvangen.

#### ***Advies en Meldpunt voor Kindermishandeling (AMK)***

Het aantal meldingen van kindermishandeling, dat langer wacht dan de afgesproken norm van 5 dagen voordat een onderzoek start, is sterk afgenomen in 2011 naar 28 in het tweede kwartaal van 2012 (zie tabel 3). Dit ondanks de sterke stijging van het totaal aantal meldingen in 2011 en 2012. De belangrijkste oorzaak van de sterke stijging van het aantal meldingen is de aandacht voor kindermishandeling in verschillende landelijke mediacampagnes. In augustus 2012 is een nieuwe landelijke mediacampagne gestart, waardoor wij een verdere stijging van het aantal meldingen in de tweede helft van 2012 verwachten. Daarnaast bestaat er een meldcode voor bepaalde beroepsgroepen, zoals artsen in ziekenhuizen en de politie, waardoor het aantal meldingen fors is gestegen. Wij hebben de productie van onderzoeken voor 2012 verhoogd om het grote aantal meldingen tijdig te kunnen onderzoeken. In het uitvoeringsprogramma 2013 zullen wij met een verdere stijging rekening houden.

**Tabel 3 wachtlijst AMK per kwartaal**

Kwartaal / Jaar	2010				2011				2012	
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II
Meldingen > 5 dagen wachtend op start onderzoek (dagen)	9	23	34	14	44	126	50	36	24	28
Aantal meldingen (jeugdigen)	376	419	425	344	417	488	462	471	487	559
Aantal onderzoeken (jeugdigen)	341	365	325	401	407	415	438	505	498	541
Doorlooptijden van melding tot einde onderzoek (dagen); norm is 70 dagen (en kunnen over kwartalen heen lopen)	59	56	60	80	80	66	71	92	78	70

### **3. Kwartaalrapportage verbetering bedrijfsvoering Bureau Jeugdzorg**

Ons College heeft kennis genomen van de eerste twee kwartaalrapportages verbetering bedrijfsvoering, die wij van Bureau Jeugdzorg (BJZ) ontvangen hebben. Deze kwartaalrapportages gaan over de periode 1 januari 2012 tot en met 30 juni 2012. Met de rapportages wordt aan de provincie verantwoording afgelegd over de voortgang van de uitvoering van het Plan van Aanpak Verbetering Bedrijfsvoering en van de reguliere programma's.

BJZ is in 2009 begonnen met een omvangrijk en intensief traject dat ertoe moet leiden dat de organisatie toegroeit naar enerzijds een gezonde financiële huishouding en anderzijds in control komt op het vlak van input, output, sturing en interne ondersteuning. Naar aanleiding van een onderzoek van PriceWaterhouseCoopers is in mei 2009 door BJZ het Plan van Aanpak Verbetering Bedrijfsvoering 2009-2012 gepresenteerd.

Ons beeld is dat het verbeterplan voor een belangrijk deel is afgerond en goed op schema ligt. Eind dit jaar moet het plan van aanpak volledig zijn uitgevoerd. Elk kwartaal wordt er overlegd met BJZ over de voortgang van het verbeterplan.

Wij zullen met BJZ afspraken maken over de indicatoren waarover zij ons ook na afloop van het verbeterplan blijven rapporteren. Hieraan zullen eventueel nieuwe indicatoren voortkomend uit afspraken met het

rijk, uit het plan van aanpak verbetering beleidsinformatie en/of het onderzoek in-uit en doorstroom worden toegevoegd.

#### **4. Voortgangsmonitor aanbevelingen Randstedelijke Rekenkamer**

In de Voortgangsmonitor staan alle tien aanbevelingen van de Randstedelijke Rekenkamer opgenoemd. Deze aanbevelingen zijn naar aanleiding van het rapport 'Doorwerkingsonderzoek Kind centraal of cijfers centraal' opgesteld. De aanbevelingen zijn in de voortgangsmonitor uitgewerkt naar activiteiten en doel per activiteit. In de voortgangsmonitor rapporteren wij per activiteit over de voortgang.

De voortgangsmonitor is een door ons ontwikkeld instrument. Hierdoor is het niet alleen voor ons, maar ook voor Provinciale Staten mogelijk toe te zien op de uitvoering van de eerdere aanbevelingen van de Randstedelijke Rekenkamer uit de rapporten 'Kind centraal of cijfers centraal' en 'Doorwerking kind centraal of cijfers centraal'.

De uitvoering van de aanbevelingen is een langdurend proces, waarvan wij uw Staten aan de hand van de voortgangsmonitor op de hoogte houden. Belangrijk voor de uitvoering van de aanbevelingen van de Randstedelijke Rekenkamer is de uitvoering van het 'plan van aanpak verbetering beleidsinformatie' en het onderzoek naar instroom, doorstroom, uitstroom wat momenteel loopt. Over beide zaken hebben wij u eerder in de brief inhoudelijk geïnformeerd. Zowel het plan van aanpak als het onderzoek moeten voor het einde van 2012 zijn gerealiseerd. Dat betekent dat we in de eerste helft van 2013 goed in staat zijn de balans op te maken. Wij willen u nog voor eind dit jaar een voorstel doen hoe wij de uitvoering van de aanbevelingen extern kunnen evalueren.

Wij bieden u bij deze brief de nieuwe voortgangsmonitor aan, die is geactualiseerd tot 15 september 2012.

Hoogachtend,  
Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,

Provinciesecretaris

voorzitter

Bijlagen:

1. kwartaalrapportage verbetering bedrijfsvoering Bureau Jeugdzorg Noord-Holland, tot en met juni 2012;
2. geactualiseerde voortgangsmonitor uitvoering aanbevelingen Randstedelijke Rekenkamer;