

Jaarverslag 2014

Concessies Openbaar Vervoer Noord-Holland



OPENBAAR

INHOUD

- 3 | Voorwoord**
- 4 | Inleiding**
- 6 | Samenvatting**
- 7 | Gebruik en aanbod**
- 9 | Uitvoeringskwaliteit**
- 10 | Reizigerstevredenheid**
- 12 | Sociale veiligheid**
- 14 | Financiën**
- 15 | Buurtbussen**

VOORWOORD

Hierbij bied ik u het 'Jaarverslag 2014 concessies Openbaar Vervoer Noord-Holland' aan. In dit jaarverslag treft u in beknopte stijl de belangrijkste kengetallen aan van het openbaar vervoer dat in opdracht van de provincie Noord-Holland rijdt. Het jaar 2014 kenmerkt zich als een jaar waarin specifiek is toegewerkt naar een Noord-Hollands openbaar vervoersnetwerk dat beter aansluit op de daadwerkelijke reizigersvraag. Hiermee wordt voldaan aan de belangrijkste doelstelling van de in 2012 vastgestelde 'Visie Openbaar Vervoer 2020', namelijk de realisatie van een sterk en toekomstbestendig openbaar vervoersnetwerk waarbij de focus ligt op de grote reizigersstromen en waar het onderliggend netwerk, eventueel via maatwerk, op aansluit.

Om dit te bereiken is er niet alleen gekeken naar het bestaande buslijnnennet, maar is er ook ruimte geboden aan geheel nieuwe vervoersvormen. Een voorbeeld hiervan is de pilot op Texel. Met de 'Texelhopper' wordt, vanaf medio december 2014, vraaggericht vervoer aangeboden waarmee reizigers op Texel vaker en op meer haltelocaties gehaald of gebracht kunnen worden dan voorheen. Het betreft een landelijk uniek vervoerssysteem en de resultaten worden nauwgezet gemonitord door de provincie en de gemeente Texel.

Een ander belangrijk aspect om het openbaar vervoer beter te laten aansluiten op de reizigersvraag is het verhogen van de betrouwbaarheid van de reis. Om vertragingen in het busverkeer te minimaliseren en daarmee tevens besparingen te realiseren op kostbare dienstregelingsuren, is er in 2014 een grondige analyse gemaakt van het gehele busnetwerk. De provincie wil de grootste knelpunten uit deze analyse, in samenwerking met de wegbeheerders, gaan oplossen zodat de bus sneller kan gaan doorstromen. Daarnaast wil de provincie de betrouwbaarheid voor reizigers verhogen door het plaatsen van nieuwe, geavanceerde haltepanelen op de belangrijkste haltes in Noord-Holland. Deze panelen geven de actuele vertrektijden van de bussen weer en informeren reizigers via tekstberichten op relevante reisinformatie. De aanbesteding hiervoor is in 2014 gestart en de daadwerkelijke plaatsing van deze haltepanelen start in het najaar van 2015.

Kortom, 2014 is vooral een jaar geweest waarin op concreet niveau uitwerking is gegeven aan de doelstelling van de OV visie voor een duurzaam en vraaggericht openbaar vervoersnetwerk.

Ik hoop dat u met dit jaarverslag een goed beeld krijgt van de ontwikkelingen in het openbaar vervoer in de provincie Noord-Holland.

Elisabeth Post
Gedeputeerde Mobiliteit van de Provincie Noord-Holland



INLEIDING

De provincie Noord-Holland is opdrachtgever voor het openbaar bus- en taxivervoer in de gebieden Gooi en Vechtstreek, Haarlem-IJmond en Noord-Holland Noord. Zowel op ruimtelijk als economisch vlak verschillen de gebieden onderling sterk. Dit heeft zijn invloed op de wijze waarop de vervoersstromen lopen in de betreffende gebieden. Zo bestaat Noord-Holland Noord voor het grootste deel uit landelijk gebied waarin ontsluitende buslijnen een meer belangrijke rol spelen dan in een meer verstedelijkt gebied als Haarlem-IJmond. In dichtbevolkte, verstedelijkte gebieden rijdt het openbaar vervoer in hogere frequenties en over kortere afstanden dan in de meer landelijke gebieden. Op grond van deze verschillen is onderling vergelijken van de gebieden dan ook niet altijd mogelijk, maar voor de meeste prestaties gelden uiteraard wel dezelfde normen. Voor alle gebieden geldt dat het busvervoer op tijd, betrouwbaar en klantvriendelijk moet zijn. Als opdrachtgever ziet de provincie Noord-Holland hier op toe en stuurt de vervoerder hier ook actief op aan.

CONCESSIES EN LOOPTIJD

Door openbare Europese aanbestedingen in het verleden, zijn momenteel alle Noord-Hollandse busconcessies gegund aan busmaatschappij Connexxion. Voor een bepaalde periode (zie tabel op volgende pagina) heeft deze vervoerder het exclusieve recht verkregen om voor deze concessies het busvervoer aan te bieden. De concessie Noord-Holland Noord zou medio 2016 eindigen, maar is inmiddels met twee jaar verlengd tot medio 2018. Voor de nieuwe concessie Haarlem-IJmond is de beoogde startdatum afhankelijk van het definitieve gunningsbesluit hierover.

Het merendeel van R-Netlijn 300 (de voormalige 'Zuidtangent') valt onder de concessie Amstelland-Meerlanden waarvan de Stadsregio Amsterdam opdrachtgever is. De prestaties van deze lijn worden jaarlijks gepubliceerd door de Stadsregio Amsterdam, en zijn dan ook niet opgenomen in dit jaarverslag. Het huidige Noord-Hollandse deel van R-Netlijn 300 wordt per 1 januari 2016 overgedragen aan de Stadsregio Amsterdam.

Naast het busvervoer is de provincie Noord-Holland (met de gemeenten) contractpartner van twee collectieve vraagafhankelijke vervoerssystemen: de OV-Taxi Zuid-Kennemerland/IJmond en de Regiotaxi Noord-Kennemerland. Beide systemen zijn aanbesteed aan vervoersbedrijf ZCN (onderdeel van BIOS-groep). Het contract met de ZCN voor het OV-gedeelte van deze vervoerssystemen liep eind 2014 af, maar is inmiddels verlengd met één jaar. Vanaf januari 2016 mogen alleen reizigers met een Wmo-indicatie gebruik maken van deze taxivervoerssystemen. Voor beide gebieden zijn door de betreffende gemeenten aanbestedingsprocedures gestart voor de uitvoering van het Wmo-vervoer.



Concessiegebieden en openbaar vervoerverbindingen onder de verantwoordelijkheid van de provincie Noord-Holland.

Looptijd van de concessies van de provincie Noord-Holland

Concessie	Startdatum	Einddatum
Gooi en Vechtstreek	Juli 2011	Juli 2019
Haarlem / IJmond	December 2005	December 2015 (verlengd), mogelijke extra verlenging tot december 2016.
Noord-Holland Noord	December 2008	Juli 2018 (verlengd)
R-Net lijn 300 (voormalige Zuidtangent)	December 2007	December 2017 (verlengd)

SAMENVATTING

Onderstaande tabel geeft aan de hand van een aantal belangrijke kengetallen een globaal overzicht van de ontwikkelingen binnen de Noord-Hollandse concessies voor het busvervoer. De getallen geven de situatie in 2014 weer in vergelijking tot 2013. Tussen haakjes staat de toe- of afname dan wel het cijfer uit 2013.

	Gooi en Vechtstreek	Haarlem-IJmond	Noord-Holland Noord
Aanbod			
Aantal dienstregelingsuren (DRU's)	188.300 (+0,5%)	337.900 (+0,1%)	346.500 (+0,1%)
Gebruik			
Aantal reizigerskilometers (mln.)	46,6 (+5,1%)	81,5 (+6,0%)	76,9 (+1,1%)
Verhouding aanbod - gebruik			
Reizigerskilometers / DRU's	247 (+4,7%)	241 (+5,7%)	222 (+0,5%)
Uitvoeringskwaliteit			
Percentage op tijd	87,4% (88,8%)	86,3% (85,9%)	87,3% (85,9%)
Rituitval	0,10% (0,13%)	0,18% (0,24%)	0,09% (0,13%)
Reizigersoordeel (algemeen oordeel)	7,7 (7,7)	7,7 (7,6)	7,7 (7,6)
Aantal klachten	653 (-2,3%)	1.405 (+5,2%)	2.004 (+13,7%)
Sociale Veiligheid			
Aantal incidenten/calamiteiten	56 (-26,3%)	170 (+11,1%)	93 (+25,7%)
Reizigersoordeel sociale veiligheid (algemeen)	8,0 (8,0)	7,9 (7,8)	8,1 (8,0)
Financiën			
Exploitatiebijdrage (mln.)	10,6 (+2,9%)	14,8 (0,0%)	17,6 (+0,6%)
Reizigersopbrengsten (mln.)	6,9 (+1,5%)	17,9 (+0,6%)	14,2 (+2,2%)
Kostendeckingsgraad (%)	40 (40)	55 (55)	45 (44)

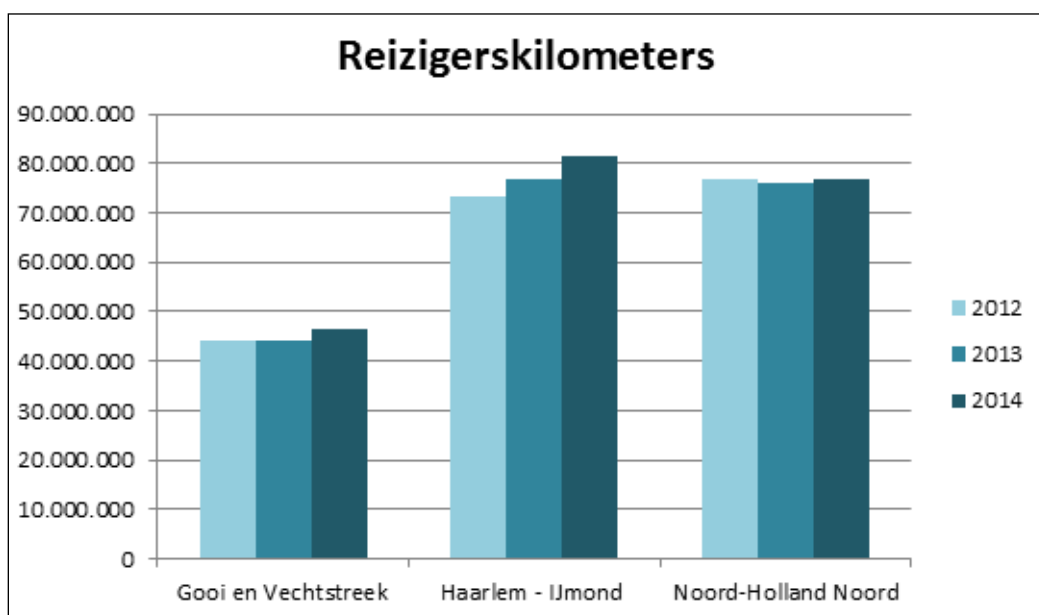
GEBRUIK EN AANBOD

VERBETERDE VERHOUDING TUSSEN HET GEBRUIK EN AANBOD

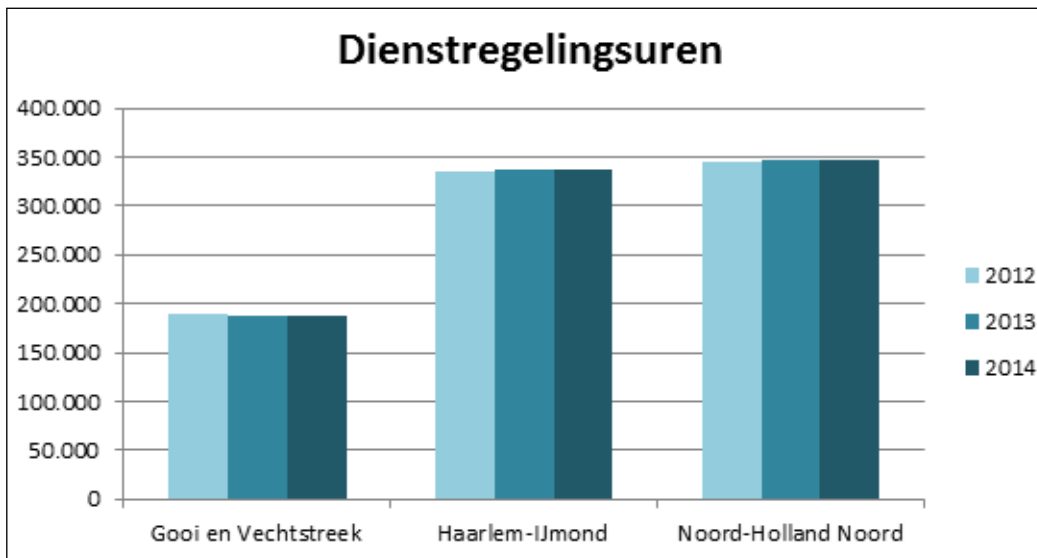
De dienstregeling 2014 van het Noord-Hollandse busvervoer kenmerkt zich als een verdere uitwerking van de doelstellingen van de in 2012 door Provinciale Staten vastgestelde OV Visie 2020. De OV Visie staat een openbaar vervoersnetwerk voor dat meer is toegesneden op de daadwerkelijke reizigersvraag en tegelijkertijd efficiënter is opgezet qua lijnennet. Voor de dienstregeling van 2014 is in nauwe samenwerking met de vervoerder toegewerkt naar een dergelijk openbaar vervoersnetwerk.

De aanpassingen in de dienstregeling 2014 hebben geresulteerd in een voor alle Noord-Hollandse concessies verbeterde verhouding tussen het gebruik en aanbod. Het gebruik (reizigerskilometers) is in alle concessies toegenomen terwijl het aanbod (dienstregelingsuren) nagenoeg gelijk is gebleven. Voor de concessie Noord-Holland Noord kan de verhouding tussen het gebruik en aanbod verder verbeterd worden om weer op het niveau van 2012 te komen. Hiervoor zijn reeds aanpassingen gedaan in de dienstregeling van 2015. Het effect van deze aanpassingen is volgend jaar bekend.

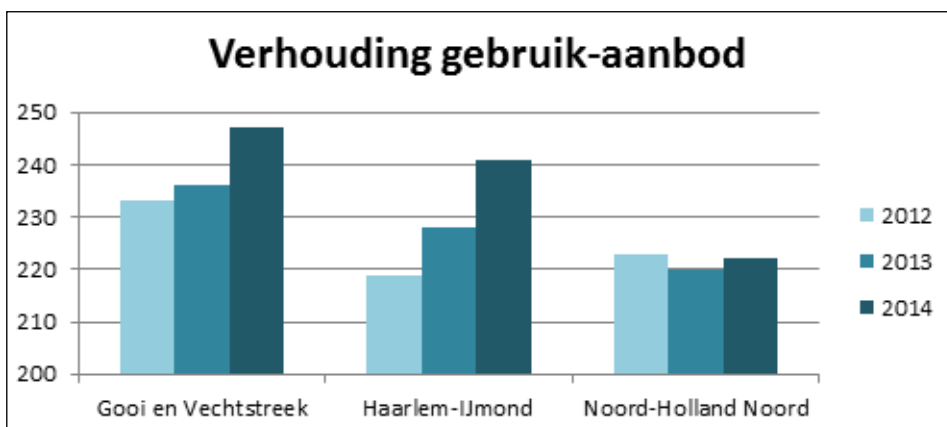
Reizigerskilometers	Gooi en Vechtstreek	Haarlem-IJmond	Noord-Holland Noord	Totaal
2012	44.166.600	73.393.600	77.000.700	194.560.900
2013	44.297.000	76.833.100	76.002.000	197.132.100
2014	46.566.500	81.467.800	76.854.400	204.888.700



Dienstregelingsuren	Gooi en Vechtstreek	Haarlem-IJmond	Noord-Holland Noord	Totaal
2012	189.600	334.600	345.400	869.600
2013	187.400	337.500	346.200	871.100
2014	188.300	337.900	346.500	872.700



Verhouding gebruik-aanbod (reiz.km's/dru's)	Gooi en Vechtstreek	Haarlem-IJmond	Noord-Holland Noord
2012	233	219	223
2013	236	228	220
2014	247	241	222



UITVOERINGSKWALITEIT

TOENAME AANTAL KLACHTEN ONDANKS HOGE UITVOERINGSKWALITEIT

De uitvoeringskwaliteit van het busvervoer is opnieuw verder verbeterd. Voor alle concessies geldt dat de punctualiteitsscores ruim boven de gestelde norm liggen van minimaal 85% op tijd. 'Op tijd' betekent dat de bus ten opzichte van de dienstregeling niet meer dan 60 seconden te vroeg is vertrokken of minder dan 180 seconden te laat vertrok van belangrijke (meet)haltes. Deze positieve trend is het resultaat van een directere sturing van de provincie op de kwaliteit van de dienstuitvoering en extra inzet vanuit Connexxion om een verbetering te realiseren.

Ook de ontwikkeling van de rituitval laat een positief beeld zien. In alle concessies is de rituitval in 2014 gedaald tot ruim onder de norm van maximaal 0,2%.

Ondanks een hoge uitvoeringskwaliteit is het aantal klachten in de concessie Haarlem-IJmond en Noord-Holland Noord toegenomen ten opzichte van vorig jaar. Met name de benodigde aanpassingen in de dienstregeling hebben hier aan bijgedragen. Hoewel reizigers de aanpassingen niet altijd hebben gewaardeerd, heeft het geen negatief effect gehad op het reizigersgebruik. Enkele klachten zijn ook aanleiding geweest om in de loop van 2014 of met de dienstregeling van 2015 sommige aanpassingen terug te draaien.

Uitvoerings- kwaliteit	Gooi en Vechtstreek		Haarlem-IJmond		Noord-Holland Noord	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Percentage bussen op tijd	87,4%	88,8%	86,3%	85,9%	87,3%	85,9%
Rituitval	0,10%	0,13%	0,18%	0,24%	0,09%	0,13%
Aantal klachten	653 (-2%)	668	1405 (+5%)	1336	2004 (+14%)	1762

REIZIGERSTEVREDENHEID

NOORD-HOLLAND BOVENAAN BIJ LANDELIJKE RANKING KLANTTEVREDENHEIDSWAARDERING

De reizigerswaardering wordt jaarlijks gemeten met een grootschalig landelijk klanttevredenheids-onderzoek, de zogeheten 'OV-klantenbarometer' (www.ovklantenbarometer.nl). In het najaar van 2014 vulden in totaal 91.868 reizigers uit het gehele land een schriftelijke enquête in tijdens hun reis met bus, tram, metro, regionale trein en boot. Dat gebeurde op 6.477 ritten in 73 onderzoeksgebieden. Het onderzoek werd in opdracht van alle OV-autoriteiten in Nederland uitgevoerd door het Kennisplatform Verkeer en Vervoer (KpVV-CROW).

Uit de OV-Klantenbarometer van 2014 blijkt dat het algemeen oordeel van alle Noord-Hollandse concessies, net als vorig jaar, hoger is dan het landelijk gemiddelde. In onderlinge vergelijking met andere OV-autoriteiten staat de provincie Noord-Holland zelfs bovenaan met het hoogste gemiddelde waarderingscijfer voor het openbaar vervoer. De waardering van reizigers was ook hoog in de landelijke ranking tussen gelijksoortige concessiegebieden. De concessies Gooi en Vechtstreek en Haarlem-IJmond staan beide in de top-10 van hoogst gewaardeerde streekdiensten in stedelijke gebieden. De concessie Noord-Holland Noord staat in de top-10 bij de streekdiensten in landelijke gebieden.

OV-Klantenbarometer (bron: KpVV, maart 2015)	Gooi en Vechtstreek		Haarlem-IJmond		Noord-Holland Noord		Landelijk 2014
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	
Algemeen oordeel	7,7	7,7	7,7	7,6	7,6	7,6	7,5
Punctualiteit	7,6	7,6	7,3	7,2	7,2	7,1	7,2
Vriendelijkheid	7,9	7,8	7,8	7,7	7,9	7,9	7,4
Rijstijl	7,6	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,3
Informatie bij halte	7,5	7,5	7,8	7,5	7,3	7,4	7,4
Informatie bij vertragingen	5,4	5,2	5,7	5,2	4,8	4,8	5,3
Veiligheid rit	8,3	8,3	8,2	8,1	8,3	8,2	8,0
Veiligheid instaphalte	8,0	8,0	7,9	7,8	8,0	8,0	7,8
Beschikbaarheid zitplaats	9,2	8,9	8,9	8,8	8,9	8,9	8,4
Netheid	7,5	7,3	7,4	7,3	7,5	7,4	7,2

De positieve klantwaardering voor het Noord-Hollandse busvervoer is terug te zien in de waarderingscijfers op de verschillende aspecten waarover een oordeel is gevraagd aan reizigers. In vergelijking met 2013 zijn vrijwel alle aspecten gelijk dan wel hoger gewaardeerd in 2014. Alleen in Noord-Holland Noord is het aspect 'Informatie bij halte' licht gedaald. Met de plaatsing van nieuwe, geavanceerde DRIS (dynamische reizigers informatiesystemen)-panelen in het najaar van 2015 is het de verwachting dat de waardering voor dit aspect zal verbeteren.

Extra aandacht heeft het aspect 'Informatie bij vertragingen'. Hoewel de waardering op dit aspect bij de concessies Cooi en Vechtstreek en Haarlem-IJmond sterk is verbeterd tot zelfs boven het landelijk gemiddelde, blijft het verreweg het laagst gewaardeerde aspect van het openbaar vervoer. De provincie heeft dan ook, gezamenlijk met de vervoerder, specifieke acties uitgezet om dit aspect verder te verbeteren. Deze acties betreffen:

- Het aanstellen (begin 2014, op pilotbasis) van een speciale reisinformant door Connexxion die vanuit de verkeerscentrale van de vervoerder reizigers op een directe manier informeert over grote vertragingen of andere hindernissen in het busvervoer. Dit gebeurt door middel van het doorvoeren van actuele informatie via DRIS-panelen op haltes, de schermen in de bus en via een regionaal Twitter account van Connexxion.
- Het investeren in de uitbreiding van DRIS-panelen bij haltes. DRIS-panelen zijn geavanceerde halteborden waarop de vervoerder actuele reisinformatie kan zetten over 'realtime'-vertrektijden van bussen en tevens tekstberichten kan plaatsen die reizigers informeren over vertragingen of omleidingen.

SOCIALE VEILIGHEID

POSITIEVE REIZIGERSBEOORDELING VEILIGHEID ONDANKS STIJGING AANTAL INCIDENTEN

Bij het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek de 'OV-Klantenbarometer' wordt reizigers ook naar hun oordeel gevraagd op het aspect van veiligheidsbeleving in het openbaar vervoer. Ondanks een lichte stijging (5,3% ten opzichte van vorig jaar) in het aantal geregistreerde incidenten in 2014, oordeelden reizigers wel opnieuw positief op dit aspect. De waarderingscijfers voor alle Noord-Hollandse concessies scoren boven het landelijk gemiddelde en zijn daarnaast gelijk aan of hoger dan het jaar daarvoor. In de drie OV-concessies samen is er in 2014 in totaal 319 keer een incident geregistreerd.

Dit verschil tussen de subjectieve beoordeling van reizigers en de objectieve gegevens van registratiedata wordt deels verklaard doordat de stijging van het aantal registraties niet gerelateerd hoeft te zijn aan een stijging van het aantal feitelijke incidenten. Registraties van meldingen hangen namelijk sterk samen met het meldgedrag van buschauffeurs. Van grote invloed op het meldgedrag waren bijvoorbeeld de oproepen in 2014 van de werknemersvakbonden aan medewerkers in het openbaar vervoer om vaker en sneller zaken te melden. Hierdoor is niet duidelijk aan te geven of er ook feitelijk sprake is geweest van een stijging van het aantal incidenten.

Sociale Veiligheid	Gooi en Vechtstreek			Haarlem-IJmond			Noord-Holland Noord		
	2014	2013	Vershil t.o.v. 2013	2014	2013	Vershil t.o.v. 2013	2014	2013	Vershil t.o.v. 2013
Objectieve veiligheid									
Totaal aantal incidenten	56	76	-26,3%	170	153	+11,1%	93	74	+25,7%
Subjectieve veiligheid (Reizigersoordeel)									
Sociale Veiligheid Algemeen	8,0	8,0	0%	7,9	7,8	+1,3%	8,1	8,0	+1,3%
Sociale veiligheid in bus	8,3	8,3	0%	8,2	8,1	+1,2%	8,3	8,2	+1,2%
Sociale veiligheid halte	8,0	8,0	0%	7,9	7,8	+1,3%	8,0	8,0	0%

SOORTEN MELDINGEN:

Het effect van het veranderde meldgedrag is dat er meer incidenten geregistreerd zijn die in beperkte mate de sociale veiligheidsbeleving beïnvloeden. Zo is er in 2014 in totaal 59 keer een melding gedaan over een kapotte ruit van een bushokje of vernieling aan een haltepaal. Een dergelijke melding behoort tot de A-categorie (A6, vandalisme). In deze (sub)categorie is een grote stijging te zien ten opzichte van vorig jaar. Verder waren er opvallend meer meldingen inzake optreden bij betalingsproblemen en verontreinigingsoverlast (bekladden in-/exterieur etc.) in vergelijking met vorig jaar.

Alle meldingen worden geregistreerd onder landelijk vastgelegde categorieën. Voor de Noord-Hollandse concessies ging het om de volgende aantallen:

Categorie		Totaal aantal incidenten 2014	Totaal aantal incidenten 2013	Totaal aantal incidenten 2012
A-categorie (strafrecht en APV)				
A1	Mishandeling	6	5	12
A2	Bedreiging met wapen	1	1	3
A3	Bedreiging zonder wapen	11	11	21
A4	Diefstal / beroving	2	3	3
A5	Optreden bij drugsoverlast	1	0	3
A6	Vandalisme, graffiti, etc.	59	26	57
A7	Overige overtredingen: duwen, trekken, spugen etc.	5	26	50
Totaal		85	72	149
B-categorie (overtreding Wet personenvervoer)				
B1	Schelden	41	60	79
B2	Lastigvallen	10	10	20
B3	Optreden bij betalingsproblemen	36	17	37
B4	Overige verstoringen: misbruik voorzieningen, etc.	10	41	11
Totaal		97	128	147
C-categorie (overtreding Besluit personenvervoer en huisregels)				
C1	Overtreding huisregels: voeten op de bank, roken, etc.	61	53	63
C2	Overige overlast: verontreiniging in- en exterieur	76	50	110
Totaal		137	103	173

Het beleid van de provincie Noord-Holland op het gebied van sociale veiligheid in het openbaar vervoer is in 2014 vastgelegd in de 'Nota Sociale Veiligheid OV 2014-2020'. Met deze nota heeft de provincie haar ambities en doelstellingen ten aanzien van sociale veiligheid verhoogd en nader geconcretiseerd. Zo streeft de provincie in de periode tot 2020 naar een sociale veiligheidsbeleving van tenminste een 8,0 in iedere concessie en een daling van tenminste 25% (vanaf 2013) van het totaal aantal incidenten in de concessies. Om dit te bereiken, zet de provincie in op preventie/gastheerschap, samenwerking en aandacht voor maatwerkoplossingen. Als wegbeheerder zorgt de provincie ervoor dat de haltevoorzieningen langs provinciale wegen schoon, heel en veilig zijn.

FINANCIËN

LICHTE STIJGING IN DE REIZIGERSOPBRENGSTEN

De exploitatiebijdragen die de provincie jaarlijks besteedt aan het openbaar vervoer zijn in 2014, afgezien van de jaarlijkse indexering nauwelijks gewijzigd. Voor de concessies Haarlem-IJmond en Noord-Holland Noord wordt er geïndexeerd conform Rijksbegrotingsnormen. De exploitatiekosten voor de concessie Gooi en Vechtstreek worden jaarlijks geïndexeerd conform openbaar vervoersnormen. De reizigersopbrengsten zijn in alle concessies licht gestegen. Hierdoor is de verhouding tussen de kosten en opbrengsten (de kostendeckingsgraad) voor Noord-Holland Noord verbeterd. Bij de overige concessies is de kostendeckingsgraad gelijk gebleven ten opzichte van vorig jaar.

Financiën	Gooi en Vechtstreek			Haarlem-IJmond			Noord-Holland Noord		
	2014	2013	Vershil t.o.v. 2013	2014	2013	Vershil t.o.v. 2013	2014	2013	Vershil t.o.v. 2013
Exploitatiebijdrage (mln)	10,6	10,3	+2,9%	14,8	14,8	0%	17,6	17,5	+0,6%
Reizigersopbrengsten (mln)	6,9	6,8	+1,5%	17,9	17,8	+0,6%	14,2	13,9	+2,2%
Kostendeckingsgraad (%)	40	40	0%	55	55	0%	45	44	+2,3%

BUURTBUSSEN

STIJGING IN HET AANTAL BUURTBUSPROJECTEN

In regio's waar de reizigersvraag te laag is voor regulier busvervoer, vormen buurtbussen een belangrijke aanvulling op het openbaar vervoersnetwerk. De buurtbussen worden gerund door vrijwilligers uit de betreffende regio's en ontvangen jaarlijks subsidie van de provincie Noord-Holland. Alle buurtbussen dienen te voldoen aan de minimumnorm van 400 reizigers per maand (per bus). Uitzondering hierop vormen de zomermaanden en nieuwe buurtbuslijnen. Nieuwe buurtbuslijnen hebben een aanloopperiode van 1 jaar waarin de norm nog niet geldt. In 2014 voldeden alle buurtbussen aan de gestelde norm van de provincie.

NIEUWE BUURTBUSLIJNEN/-ROUTES:

- Vanaf oktober 2013 is er in de regio Bloemendaal een nieuwe buurtbus gaan rijden: buurtbuslijn 481. De buurtbus rijdt tussen Overveen (NS-station), Bloemendaal, Santpoort en het Spaarne Gasthuis Noord in Haarlem. De buurtbus heeft voor een deel de oude route van lijn 81 uit 2011 overgenomen.
- Vanaf medio december 2013 is de route van buurtbuslijn 415 (Medemblik – Wervershoof – Hoorn) aangepast zodat de buurtbus ook de dorpskernen Westwoud en Oosterblokker kon aandoen. De buurtbuslijn werd hiervoor opgesplitst in twee aparte lijnen: 415 en 413. Buurtbuslijn 415 reed vanaf Medemblik via Wervershoof, Hauwert, Westwoud en Oosterblokker naar Hoorn. Buurtbuslijn 413 reed vanaf Medemblik via Twisk, Benningbroek naar Wognum. Na een half jaar bleek echter dat buurtbuslijn 413 nauwelijks reizigers aantrok en dat het gebruik van buurtbuslijn 415 daalde ten opzichte van de jaren daarvoor. In overleg met de buurtbusvereniging, gemeenten en vervoerder is dan ook besloten om per december 2014 buurtbuslijn 413 op te heffen. Met de hiermee vrij gekomen buurtbus was het mogelijk om voor buurtbuslijn 415 een verbeterde dienstregeling op te zetten. Uit de eerste telcijfers van 2015 blijkt dat het gebruik inmiddels sterk gestegen is.
- Vanaf medio december 2014 is er in de gemeente Koggenland een nieuwe buurtbus gaan rijden: buurtbuslijn 409. De buurtbus rijdt tussen Obdam (NS-station), Ursem en Heerhugowaard (NS-station). De buurtbus heeft voor een deel de route overgenomen van de opgeheven lijn 161.

Aantal instappers per maand in 2014

Buurtbuslijn	406	408	410	411	412	415/413	416	417	481
Regio	Schagen	Heiloo	Bergen	Schagen	W-Friesl.	W-Friesl.	Kop NH	Schagen	Bloemendaal
Januari	836	816	1.315	1.452	1.815	1.115	2.340	4.121	422
Februari	673	890	1.569	1.126	1.701	902	1.952	3.728	450
Maart	1.452	946	2.448	1.063	1.890	980	1.898	3.774	539
April	725	973	2.189	1.193	1.636	948	2.010	3.853	411
Mei	654	1.019	2.868	842	1.858	927	1.562	3.217	484
Juni	612	990	2.386	915	1.742	797	1.529	2.907	539
Juli	343	1.367	2.033	557	1.284	674	1.338	1.902	430
Augustus	421	1.291	2.144	842	1.627	944	1.255	2.123	439
September	467	1.078	3.794	921	2.173	1.034	1.467	3.351	443
Oktober	659	969	3.438	1.228	2.496	1.169	1.955	3.902	520
November	582	939	2.183	1.001	2.354	1.171	1.711	3.558	457
December	554	1.003	2.267	1.108	2.587	1.367	1.653	3.354	392
TOTAAL	7.978	12.281	28.634	12.248	23.163	12.028	20.670	39.790	5.526
t.o.v. 2013	-7%	+38%	+37%	-10%	+54%	+9%	-22%	+1%	n.v.t.

Colofon

Uitgave

Provincie Noord-Holland
Postbus 123 | 2000 MD Haarlem
Tel.: 023 514 31 43 | Fax: 023 514 40 40
www.noord-holland.nl
post@noord-holland.nl

Eindredactie

Provincie Noord-Holland
Directie Beleid | Sector Verkeer en Vervoer

Fotografie

Provincie Noord-Holland

Grafische verzorging

Provincie Noord-Holland, MediaProductie

R. VERVOER